LES TROPHÉES DE LA RECHANGE
PRIX DU DISTRIBUTEUR ENTREPRISE

BIENVEILLANTE AFFAIRE

Depuis dix-sept ans, Yanis Jacob insuffle ses idées, son dynamisme et son altruisme à ses équipes et ses clients. De quoi faire de Jacob Services, ex-Gefa passé Précisium début 2021, une figure incontournable de la distribution de pièces en Saône-et-Loire.

Si le site était différent à l'époque, c'est pourtant bien à Montceau-les-Mines que l'histoire a commencé à s'écrire en 2004.

Après Auto Pièces Champigny en 2020, c'est au tour d'un autre Précisium d'être élu Distributeur Entreprise en 2021. Un Précisium nouveau cru ! Amateur de gastronomie et de bons vins, **Yanis Jacob** a longtemps porté l'étendard Gefa avant, le 1er janvier dernier, de changer de panneau dans le cadre de la réorganisation opérée sur ses réseaux par Alliance Automotive. Assurément une marque de confiance du groupement pour son adhérent, l'un de ses meilleurs représentants en Bourgogne.

L'histoire de Jacob Services débute en 2004. Après avoir fait carrière comme commercial dans le groupe Laurent, Yanis Jacob décide de s'associer à l'un de ses collègues, **Hervé Clément**, pour fonder Culasse Services, société spécialisée dans la rectification moteur, à Montceau-les-Mines. Alors jeune père depuis trois ans, il l'admet : *"C'était osé de quitter ce fleuron qu'était Laurent à l'époque pour se lancer. Il fallait que ça bosse…"* Rapidement, la technicité de l'affaire est complétée par du négoce de pièces détachées. Chacun à leur place, les deux partenaires trouvent leur public et font "leur trou" en Saône-et-Loire.

À partir de 2010, ils peuvent compter sur l'appui de Gefa qui, outre un environnement familial qu'ils apprécient, leur offre un soutien sur la "poupouille", les achats et les services. Trois ans plus tard, les feux sont au vert et le binôme décide de se développer en investissant dans un deuxième point de vente, au Creusot cette fois-ci. Avant que l'histoire ne déraille.

Accident de la route, accident de santé, rien n'épargne Yanis Jacob et Hervé Clément qui, en plus, voient l'un de leurs concurrents s'en prendre à eux. Les corps mettront paradoxalement moins de temps à se retaper que les querelles de clocher à se régler. Fin 2017, la société est contrainte de changer de nom, devenant Jacob Services. Son patron aurait préféré la nommer Équipe Services, comme pour mieux souligner l'esprit du distributeur et la cohésion de ses effectifs, mais il s'aperçoit rapidement que ce changement ne perturbe pas sa croissance. Bien au contraire.

"ON DÉCIDE TOUS ENSEMBLE, MÊME SI C'EST MOI QUI TRANCHE À LA FIN"

UNE COMMUNICATION TRAVAILLÉE

Conscient qu'il faut se faire (re) connaître, le Bourguignon travaille sa communication avec un logo qui dénote et qui est apposé à peu près partout, de la devanture aux vêtements des équipes en passant par les horloges, une quantité de goodies et les très belles "Cocs"

PRIX DU DISTRIBUTEUR ENTREPRISE : LE PODIUM 2021

2e EUDIFF (VAN HECK INTERPIÈCES FRANCE)

- **Directeur du site :** Antoine BEAUDET.
- **Implantation :** Eu (76).
- **Points de vente :** 8.
- **Zone de chalandise :** Seine-Maritime et Somme.
- **Références en stock :** 168 000.
- **Fournisseurs :** N.C.
- **Employés :** 50.
- **Créations de postes depuis 3 ans :** 4.
- **Garages sous enseigne :** 4
- **Animations commerciales :** 12/an.
- **CA 2020 :** 9,2 M€.

1er JACOB SERVICES (PRÉCISIUM)

- **Directeur du site :** Yanis JACOB.
- **Implantation :** Montceau-les-Mines (71).
- **Points de vente :** 3.
- **Zone de chalandise :** Saône-et-Loire.
- **Références en stock :** 21 000.
- **Fournisseurs :** 55.
- **Employés :** 21.
- **Créations de postes depuis 3 ans :** 14.
- **Garages sous enseigne :** 6.
- **Animations commerciales :** 10/an.
- **CA 2020 :** 3,2 M€.

3e TECHNIC PIÈCES AUTO

- **Directeur du site :** Didier FOURNIER.
- **Implantation :** Valence (26).
- **Points de vente :** 2.
- **Zone de chalandise :** Drôme et Ardèche.
- **Références en stock :** 15 263.
- **Fournisseurs :** 82.
- **Employés :** 28.
- **Créations de postes depuis 3 ans :** 3.
- **Garages sous enseigne :** 15.
- **Animations commerciales :** 4/an.
- **CA 2020 :** 5,6 M€.

"JACOB SERVICES EST UN ÉLÉMENT MOTEUR DU GROUPEMENT"

LE MOT D'ALLIANCE AUTOMOTIVE FRANCE

Tout le groupe est très fier de compter la société Jacob Services au sein de son groupement Précisium. Bravo aux équipes de Monceau, Le Creusot et Paray pour leur performance, leur communication, l'animation commerciale et la proximité avec leurs clients… Jacob Services est un élément moteur du groupement. Nous félicitons en particulier Yanis Jacob pour la dynamique de son entreprise qui se manifeste notamment par l'ouverture d'un troisième point de vente en 2021 à Paray-le-Monial. Un grand bravo pour le travail accompli."

(Coccinelle) de Jacob Services. Un an plus tard, un autre virage est pris. Mécanicien dans l'âme, Hervé Clément souhaite poursuivre dans cette voie. Yanis Jacob, lui, a la fibre commerçante et ambitionne de voir plus grand.

Les deux hommes se séparent bons amis et ce dernier récupère la gérance de Jacob Services. Dans la foulée, il déménage la partie négoce de Culasse Services de Montceau-les-Mines pour l'installer dans un nouveau local plus approprié. D'un naturel prudent, Yanis Jacob tente pourtant rapidement un nouveau pari. Fin 2020-début 2021, Alliance n'est plus représenté sur la zone de Paray-le-Monial. Une opportunité que le dirigeant saisit.

L'IMPORTANT, C'EST LES AUTRES

En deux mois, il trouve le local, les équipes et le financement pour ouvrir, au premier jour du dernier confinement, un nouveau magasin dans ce qui était auparavant un centre auto. Implanté en face d'une station-service, à côté d'un grand magasin de sport et dans une zone commerciale dynamique, le lieu a de nombreux atouts à faire valoir. Son patron se veut serein en dépit de la crise sanitaire. Il sait qu'il peut aussi s'appuyer sur ce qui fait l'essence même de son métier. Chef d'entreprise passionné et avisé, Yanis Jacob est aussi, et peut-être même avant tout, un homme de valeurs. Hier comme aujourd'hui, il n'a eu de cesse de veiller sur ceux qui l'entourent. Les équipementiers avec lesquels il travaille décrivent ainsi un dirigeant loyal, jouant ses cartes à fond et pas du genre à tourner les talons à la première remise venue. Les marques portées, essentiellement premium et complétées par du MGA, le sont ainsi depuis plusieurs années.

Quant aux équipes, elles profitent d'un patron bienveillant et très à l'écoute. "*On décide tous ensemble, même si c'est moi qui tranche à la fin. Surtout, on communique. Dès qu'il y a un souci, on en parle. Rien ne doit venir perturber notre équilibre*", souligne-t-il. Un moment partagé avec ses collaborateurs et ses partenaires suffit à le comprendre. Ça parle cash, ça rigole, ça se chambre mais, quand le téléphone sonne ou qu'un client débarque, chacun se recentre sur sa tâche.

LE TRIPTYQUE VL-PL-AGRI

L'harmonie règne entre tous et l'organisation soignée, tout autant que la qualité des espaces de travail des magasins, viennent également renforcer cela. Après avoir bouclé l'exercice 2020 sur un CA de 3,2 millions d'euros, Jacob Services devrait mécaniquement enregistrer de la croissance au terme de l'exercice en cours grâce au site de Paray. Les 20 salariés (10 femmes et 10 hommes) répondent chaque jour majoritairement à des demandes de professionnels (70 %) en véhicules légers, l'activité historique, en poids lourds, avec depuis un an le soutien de MP Truck dont l'apparition chez le distributeur résulte en partie des qualités de persuasion de **Jean-François Bernard**, et en agricole, une corde ajoutée avec l'ouverture du dernier site.

À court terme, l'installation de celui-ci fait d'ailleurs figure d'objectif majeur, au même titre que le développement de l'activité PL avec un collaborateur dédié à cette tâche. Un déménagement du magasin du Creusot est également dans les cartons, mais les opportunités sont rares et le projet peine à avancer. En 17 ans, le distributeur s'est forgé une solide réputation et l'étendue de son savoir-faire lui permet de toucher une large cible. De quoi voir venir.

Romain Baly

Yanis Jacob (8e en partant de la gauche), accompagné de sa vingtaine de salariés (photo réalisée avant la crise sanitaire).